

Mi paquete de relevo de viaje

Viajar solo - desde la entrada del aeropuerto hasta quien me recibe

Completen este paquete con el viajero. Pongan una copia en su bolso personal y guarden otra con la familia.



NO ESCRIBA números de pasaporte, tarjetas de pago, NIP ni contraseñas.

1 | Mi viaje

Nombre completo del viajero	Idioma preferido
Fecha del viaje	Aerolínea operadora
Número(s) de vuelo	Asiento
Aeropuerto de salida + terminal	Conexión + siguiente vuelo
Aeropuerto de llegada + terminal	Asistencia solicitada y confirmada

Antes de salir de casa

- ☐ Pasaporte o identificación en mi carpeta
- ☐ Tarjeta de embarque e itinerario sin conexión e impresos
- ☐ Medicamentos, anteojos, teléfono y cable en mi equipaje de mano
- ☐ Teléfono, roaming/eSIM y batería de respaldo listos
- ☐ Mis contactos de salida y llegada tienen este plan

Este paquete ayuda a prepararse. No sustituye las instrucciones de la aerolínea, aeropuerto, frontera, profesionales médicos o tripulación.

2 | Mis pasos en el aeropuerto

Solo necesito resolver el paso en el que estoy.

1	SALIDAS	Entrar a la terminal correcta y encontrar la aerolínea operadora.
2	DOCUMENTACIÓN	Mostrar identificación. Confirmar vuelo, maleta, puerta y asistencia.
3	RECIBO DE MALETA	Guardar el comprobante de equipaje en la carpeta.
4	SEGURIDAD	Mostrar la tarjeta de embarque y seguir una instrucción a la vez.
5	PUERTA	Comparar número de vuelo y destino. Revisar otra vez la pantalla.
6	ABORDAJE	Esperar mi grupo o categoría de ayuda. Pedir ayuda con mi asiento.
7	ATERRIZAJE	Seguir sentado hasta que se apague la señal del cinturón.
8	LETREROS	Elegir Conexiones/Transferencias o Llegadas/Equipaje.
9	ENCUENTRO	Después de frontera, maletas y aduana, ir al punto público exacto.

Si no sé: PARAR - LEER LA PANTALLA - PREGUNTAR A PERSONAL IDENTIFICABLE.

3 | Mis dos relevos

Relevo de salida

Persona que me lleva

Teléfono con prefijo +

Terminal / puerta exterior

Dónde comienza la asistencia

La persona se va solamente después de

Relevo de llegada

Persona que me recibe

Teléfono con prefijo +

Punto público exacto (terminal, piso, puerta, referencia)

Sin señal, me quedo en

Espero aquí durante

Luego pido ayuda en este mostrador

No acepto transporte no solicitado ni salgo con un desconocido que solamente sabe mi nombre.

4 | Mi teléfono y Wi-Fi

Mi conexión fuera del aeropuerto

- ☐ Roaming
- ☐ eSIM de viaje
- ☐ SIM local
- ☐ Mi familia me llamará
- ☐ Aplicación de la aerolínea actualizada
- ☐ Idioma de traducción descargado
- ☐ Itinerario y tarjeta guardados sin conexión
- ☐ Contactos con prefijo +
- ☐ Mapa sin conexión descargado
- ☐ Cable y batería aceptada en el equipaje

Wi-Fi del aeropuerto

- ☐ Confirmar el nombre oficial en los letreros o en Información.
- ☐ Unirse a la red y esperar la página de acceso.
- ☐ Si no abre: apagar/encender Wi-Fi, olvidar/reconectar y abrir el navegador.
- ☐ Evitar banca o datos sensibles si hay datos celulares disponibles.

Wi-Fi del avión

- ☐ Activar modo avión cuando se indique.
- ☐ Volver a encender Wi-Fi por separado cuando se permita.
- ☐ Usar solamente la red nombrada a bordo y abrir su portal.
- ☐ Puede ser pagado, limitado o no estar disponible. Guardar el plan sin conexión.

Teléfonos importantes en papel

1

2

3

5 | En el avión

CINTURÓN	Usarlo bajo y ajustado sobre las caderas; mantenerlo abrochado al estar sentado.
PASILLO	Mantener pies, manos, cabello, bolsas y correas fuera. Los carros son pesados.
BOTÓN DE LLAMADA	Usarlo si necesito ayuda, el pasillo está bloqueado o levantarme es inseguro.
COMIDA + BEBIDA	Preguntar qué está incluido y qué forma de pago se acepta.
BAÑO	Revisar Libre/Ocupado o la luz. Cerrar completamente el seguro desde adentro.
MASCARILLA	Halarla hacia mí como se mostró, cubrir nariz y boca, asegurar, respirar y ponerme la mía antes de ayudar.

La demostración, tarjeta de seguridad, señales e instrucciones de la tripulación siempre tienen prioridad. La bolsa puede no inflarse aunque fluya oxígeno.

6 | Si cambia el plan

1	Puerta cambiada	Seguir la pantalla y aplicación actualizadas. Pedir que indiquen la nueva puerta.
2	Demora o cancelación	Quedarse cerca de información oficial, cargar el teléfono y contactar la aerolínea.
3	Conexión perdida	Ir al mostrador de conexiones. No comprar otro boleto antes de preguntar.
4	Sin señal	Usar este paquete. Pedir Wi-Fi verificado o ayuda para hacer una llamada.
5	Maleta perdida	Reportarla en el mostrador de la aerolínea antes de salir del área.
6	Nadie me recibe	Esperar en el punto durante el tiempo acordado y luego usar el mostrador alternativo.
7	Malestar o confusión	Avisar de inmediato a personal identificable y pedir ayuda médica.

Qué ocurrió / número de caso / nuevo vuelo

7 | PRIVADO - Mi tarjeta de necesidades

Guardar esta página dentro de la carpeta. Incluir solamente lo necesario para recibir ayuda segura.

Me comunico mejor de esta forma

Por favor hableme en

Déme las instrucciones así

Ayuda de movilidad / visión / audición

Alergia o condición importante

Medicamento que yo manejo + hora

Contacto de emergencia 1 + teléfono

Contacto de emergencia 2 + teléfono

Teléfono de asistencia del seguro, si aplica

No escriba contraseñas, NIP, pasaporte completo ni tarjeta completa.

8 | Copia de la familia

Antes de la salida

- ☐ Tengo itinerario, localizador, confirmación de ayuda y plan de encuentro
- ☐ Tengo una foto del comprobante de equipaje
- ☐ Quien recibe conoce la terminal y el punto público exacto
- ☐ Una persona coordinará a la familia si cambia el viaje

Momentos acordados para avisar

- ☐ Documentación lista
- ☐ Pasó seguridad
- ☐ Está en la puerta
- ☐ Aterrizó
- ☐ Está en el encuentro

En la llegada

- ☐ Monitorear la aerolínea operadora y llegar temprano
- ☐ Mantener audible el teléfono
- ☐ Si se desvía, confirmar el nuevo aeropuerto con la aerolínea
- ☐ Evitar llamadas e instrucciones contradictorias

Un plan claro protege la independencia. No la quita.



www.flyingwith.com

Este paquete ayuda a prepararse. No sustituye las instrucciones de la aerolínea, aeropuerto, frontera, profesionales médicos o tripulación.