

Ma trousse de relais de voyage

Voyager seul - de la porte de l'aéroport à la personne qui m'attend

Remplissez cette trousse avec le voyageur. Placez une copie dans son petit sac et gardez-en une avec la famille.



NE PAS INSCRIRE de numéro de passeport, de carte de paiement, de NIP ou de mot de passe.

1 | Mon voyage

Nom complet du voyageur	Langue préférée
Date du voyage	Transporteur exploitant
Numéro(s) de vol	Siège
Aéroport de départ + aérogare	Correspondance + prochain vol
Aéroport d'arrivée + aérogare	Aide demandée et confirmée

Avant de quitter la maison

- ☐ Passeport ou pièce d'identité dans ma pochette
- ☐ Carte d'embarquement et itinéraire hors ligne et imprimés
- ☐ Médicaments, lunettes, téléphone et câble dans mon bagage de cabine
- ☐ Téléphone, itinérance/eSIM et batterie de secours prêts
- ☐ Mes contacts de départ et d'arrivée ont ce plan

Cette trousse aide à se préparer. Elle ne remplace pas les directives du transporteur, de l'aéroport, des services frontaliers, d'un professionnel de la santé ou de l'équipage.

2 | Mes étapes à l'aéroport

Je règle seulement l'étape où je suis.

1	DÉPARTS	Entrer dans la bonne aérogare et trouver le transporteur exploitant.
2	ENREGISTREMENT	Montrer la pièce d'identité. Confirmer vol, bagage, porte et assistance.
3	REÇU DE BAGAGE	Garder le reçu du bagage enregistré dans la pochette.
4	SÛRETÉ	Montrer la carte d'embarquement et suivre une consigne à la fois.
5	PORTE	Comparer numéro de vol et destination. Vérifier l'écran de nouveau.
6	EMBARQUEMENT	Attendre mon groupe ou ma catégorie d'aide. Demander mon siège.
7	ATTERRISSAGE	Rester assis jusqu'à l'extinction du voyant de ceinture.
8	PANNEAUX	Choisir Correspondances/Transferts ou Arrivées/Bagages.
9	RENCONTRE	Après frontière, bagages et douane, aller au point public exact.

Si je ne sais pas : ARRÊTER - LIRE L'ÉCRAN - DEMANDER À UN EMPLOYÉ IDENTIFIABLE.

3 | Mes deux relais

Relais au départ

Personne qui m'accompagne

Téléphone avec indicatif +

Aérogare / porte extérieure

Endroit où commence l'assistance

La personne part seulement après

Relais à l'arrivée

Personne qui vient me chercher

Téléphone avec indicatif +

Point public exact (aérogare, étage, porte, repère)

Sans réseau, je reste à

J'attends ici pendant

Puis je demande ce comptoir officiel

Je n'accepte pas un transport non sollicité et je ne pars pas avec un inconnu qui connaît seulement mon nom.

4 | Mon téléphone et mon Wi-Fi

Ma connexion à l'extérieur de l'aéroport

- ☐ Itinérance
- ☐ eSIM de voyage
- ☐ Carte SIM locale
- ☐ Ma famille m'appelle
- ☐ Application du transporteur à jour
- ☐ Langue de traduction téléchargée
- ☐ Itinéraire et carte d'embarquement hors ligne
- ☐ Contacts avec indicatif +
- ☐ Carte géographique téléchargée
- ☐ Câble et batterie acceptée dans le bagage

Wi-Fi de l'aéroport

- ☐ Confirmer le nom officiel sur les panneaux ou au comptoir Information.
- ☐ Joindre le réseau et attendre la page de connexion.
- ☐ Sinon : couper/réactiver le Wi-Fi, oublier/rejoindre le réseau, puis ouvrir un navigateur.
- ☐ Éviter les opérations bancaires et les données sensibles si les données cellulaires sont disponibles.

Wi-Fi de l'avion

- ☐ Activer le mode avion lorsque demandé.
- ☐ Réactiver le Wi-Fi séparément lorsque permis.
- ☐ Utiliser seulement le réseau nommé à bord et ouvrir son portail.
- ☐ Le service peut être payant, limité ou absent. Garder le plan d'arrivée hors ligne.

Numéros importants sur papier

1

2

3

5 | À bord de l'avion

CEINTURE	La porter basse et ajustée sur les hanches; la garder bouclée en position assise.
COULOIR	Garder pieds, mains, cheveux, sacs et courroies dégagés. Les chariots sont lourds.
BOUTON D'APPEL	L'utiliser si j'ai besoin d'aide, si le couloir est bloqué ou si me lever est dangereux.
REPAS + BOISSON	Demander ce qui est compris et quel paiement est accepté.
TOILETTES	Vérifier Libre/Occupé ou le voyant. Verrouiller complètement de l'intérieur.
MASQUE À OXYGÈNE	Le tirer vers moi comme montré, couvrir nez et bouche, le fixer, respirer et mettre le mien avant d'aider.

La démonstration, la fiche de sécurité, les voyants et les consignes de l'équipage ont toujours priorité. Le sac-réservoir peut ne pas se gonfler même si l'oxygène circule.

6 | Si le plan change

1	Porte modifiée	Suivre l'écran et l'application à jour. Demander qu'on montre la nouvelle porte.
2	Retard ou annulation	Rester près de l'information officielle, charger le téléphone et joindre le transporteur.
3	Correspondance manquée	Aller au service des correspondances. Ne pas acheter un billet avant de demander.
4	Aucun réseau	Utiliser cette trousse. Demander le Wi-Fi vérifié ou de l'aide pour téléphoner.
5	Bagage absent	Le signaler au comptoir du transporteur avant de quitter la zone.
6	Personne absente	Rester au point convenu pendant le temps prévu, puis utiliser le comptoir de secours.
7	Malaise ou confusion	Prévenir immédiatement un employé identifiable et demander une aide médicale.

Événement / numéro de dossier / nouveau vol

7 | PRIVÉ - Ma fiche de besoins

Garder cette page dans la pochette. Inscrire seulement l'information nécessaire à une aide sécuritaire.

Je communique mieux de cette façon

Langue à utiliser avec moi

Me donner les consignes ainsi

Aide de mobilité / vision / audition

Allergie ou état important

Médicament que je gère + heure

Contact d'urgence 1 + téléphone

Contact d'urgence 2 + téléphone

Numéro d'assistance de l'assurance, s'il y a lieu

Aucun mot de passe, NIP, numéro complet de passeport ou de carte de paiement.

8 | Copie de la famille

Avant le départ

- ☐ J'ai l'itinéraire, le dossier, la confirmation d'aide et le plan de rencontre
- ☐ J'ai une photo du reçu de bagage
- ☐ La personne à l'arrivée connaît l'aérogare et le point public exact
- ☐ Une seule personne coordonnera la famille si le trajet change

Moments convenus pour donner des nouvelles

- ☐ Enregistrement fait
- ☐ Contrôle terminé
- ☐ À la porte
- ☐ Avion arrivé
- ☐ Au point de rencontre

À l'arrivée

- ☐ Suivre le transporteur exploitant et arriver tôt
- ☐ Garder le téléphone audible
- ☐ En cas de déroutement, confirmer le nouvel aéroport avec le transporteur
- ☐ Éviter plusieurs appels et consignes contradictoires

Un plan clair protège l'autonomie. Il ne l'enlève pas.



www.flyingwith.com

Cette trousse aide à se préparer. Elle ne remplace pas les directives du transporteur, de l'aéroport, des services frontaliers, d'un professionnel de la santé ou de l'équipage.